

# 北运西闸 2026 年度安保及餐饮服务项目

## 技术要求告知书

### 一、项目内容

供应商向业主提供安保、餐饮服务，配备保安员 3 人，炊事员 1 人，服务周期一年。

### 二、项目负责人

为保证项目顺利实施，供应商应明确 1 名项目负责人。

项目负责人须为供应商正式员工，责任心强，身体健康。项目负责人不要求常驻，每月需与业主联络，联系电话畅通。现场检查每月不少于 1 次。

项目负责人负责保安人员工作安排、检查、督促；遇突发事件及时处置并向业主报告，及时处理业主发现的问题；制订保安工作制度、工作计划，编制工作总结，收集整理值班记录、考勤签到表、考核表、工作照片等资料表。餐饮服务人员试用期 1 个月，试用期满，业主认可的留用。人员经业主确认后，一般不予以调整。确需调整的，需经业主书面同意。临时调班换人的需报业主备案。对不服从管理、违反安全管理规定和操作规程的人员业主有权要求调换，供应商应予以调换。

### 三、保安工作内容及要求：

1、地点：北运西闸、白马湖穿运洞、阮桥闸

2、工作内容：

2.1 北运西闸安保人员工作内容：

(1) 负责管理区域内安全保卫工作，每日巡视上下游管理区域各两次，及时发现并制止上下游管理范围内倾倒垃圾、违章种植、毁林造地等违法行为，一经发现及时清理；

- (2) 负责劝离管理范围内钓鱼、捕鱼及其他闲杂人员；
- (3) 维护室外公共区域安全保卫和办公区域室外环境卫生；
- (4) 做好工作桥、交通桥伸缩缝及排水口及时清理工作，保证伸缩缝内无杂草、排水口畅通；
- (5) 每周对室内外监控外表面进行保洁，确保监控画面清晰；
- (6) 工作日巡查时间为上午 8:00-12:00，下午 14:00-18:00；非工作日巡查时间另包含 18:00-次日上午 8:00，每周调休一天。

## 2.2 白马湖穿运洞安保人员工作内容：

- (1) 负责管理区域内安全保卫工作，每日巡视下游管理区域各两次，及时发现并制止下游管理范围内倾倒垃圾、违章种植、毁林造地等违法行为，一经发现及时清理；
- (2) 负责劝离管理范围内钓鱼、捕鱼人员及其他闲杂人员；
- (3) 做好维护室外公共区域安全保卫和启闭机房区域环境卫生；
- (4) 需值夜班，配合管理所做好设备维护工作；
- (5) 具备一定的水文常识，协助管理所做好水位核对工作；
- (6) 每周对室内外监控外表面进行保洁，确保监控画面清晰；
- (7) 每周调休一天。

## 2.3 阮桥闸安保人员工作内容：

- (1) 负责管理区域内安全保卫工作，每日巡视上下游管理区域各两次，及时发现并制止上下游管理范围内倾倒垃圾、违章种植、毁林造地等违法行为，一经发现及时清理；
- (2) 负责劝离管理范围内钓鱼、捕鱼人员及其他闲杂人员；
- (3) 做好维护室外公共区域安全保卫和启闭机房区域环境卫生；
- (4) 做到确保上下游翼墙地面砖缝内无杂草；
- (5) 每周对室内外监控外表面进行保洁，确保监控画面清晰；
- (6) 每周调休一天。

### 3、相关要求：

(1) 具有中华人民共和国国籍，享有公民的政治权利，品行端正。

(2) 需按岗位职责要求执行巡视、检查等安保任务，承担保安服务过程中企业负安全生产主体责任，因保安人员失责造成的安全责任，由供应商承担。

(3) 胜任该职位的工作，服从现场管理，严格执行江苏省灌溉总渠管理处的各项规章制度。

### 四、食堂厨师工作内容及要求：

1、地点：江苏省北运西闸管理所

2、工作内容：

(1) 为管理所职工（平均 10 人左右）提供一日三餐，特殊情况因工作需要需带餐时，总人数不超过 20 人。早餐于 7:30-8:20，午餐于 11:40-12:20，晚餐于 17:30-18:00，准时开餐，保证饭菜新鲜可口；

(2) 早餐要多样化，不少于两个品种，并经常变换品类，以满足不同口味职工的需要，中、晚餐必须不少于三菜一汤，且达到一荤两素的要求；

(3) 负责蔬菜、肉类等采买工作，确保蔬菜及食品的新鲜、清洁、安全、卫生，严禁使用过期或变质食材进行加工；

(4) 应有计划的变化饭菜的品种，避免单调，尽量满足职工的生活需求；需提前一周公布下一周菜品；

(5) 确保食堂正常运行，不得影响管理所正常工作的开展；

(6) 负责食堂、餐厅、冰柜及操作间等的清洁卫生工作；提供餐饮服务期间，应保证食堂内外卫生整洁，垃圾污物应按指定地点放置，不得随意舍弃；

(7) 厨房用品用具要严格执行一洗二过三消毒的过程，所有刀具、砧板按用途分类，分别使用、清洗及保管。

### 3、相关要求：

(1) 具有中华人民共和国国籍，享有公民的政治权利，品行端正。

(2) 提供餐饮服务人员上岗前，需提供从业健康证明，为人忠厚老实，待人诚恳，能识字写字。

(3) 胜任该职位的工作，服从现场管理，严格执行管理所的各项规章制度。

(4) 每月休假 4 天，调休需与管理所报备。

### 五、考核支付

1、本项目为固定单价合同，报价应包含完成工作量所需的人员、设备及政策性文件规定的各项费用。

2、业主对“安保、餐饮服务”情况进行检查，按月进行考核、支付。日常检查结果作为考核依据；考核结果作为结算依据，考核标准见下表。每次结算、支付时，供应商根据合同及考核结果开具相应价款税票。

月度考核每次得分 90 分及以上为优秀，80 分及以上为合格，80 分（不含）以下为不合格。

月度考核优秀，且符合合同其它相关要求，则费用足额结算支付；每出现 1 次考核合格，扣减 200 元；每出现 1 次考核不合格，扣减 1000 元；合同期内，累计 2 次考核不合格，业主有权解除合同，由此产生的损失由供应商承担。

限期整改事项：两次以上通知仍不整改或整改不到位的将采取替代作业，结算时扣除相应费用。

3、供应商须无条件接受和配合业主及其上级部门的审计检查。

我已知悉以上告知，并承诺无条件兑现。	投标人（签名盖章）：
--------------------	------------

# 江苏省北运西闸管理所安保、餐饮服务项目月度考核表

本合同期第\_\_\_\_月

(    年   月   日 -    年   月   日 )

赋分项目	考核依据	得分
项目负责人 (10分)	项目负责人联系电话畅通(5分)。若工作事宜联系不上,每次扣2分。	
	项目负责人应每月来现场检查(5分)。每缺1次扣2分。	
保安人员 (60分)	每个点位应实行24小时值班值守制度,法定节假日日间需人员值班(10分)。每发现1次未在岗的扣5分,每发现1次法定节假日日间未增加值班人员的扣2分。	
	应遵守业主规章制度,服从业主管理(10分)。每出现1次不遵守业主规章制度的扣2分,每出现1次不服从业主管理的扣5分。	
	不得睡岗、酒后上岗,不得干与本职工作无关的事情(10分)。每发现1次睡岗的扣2分,每发现1次酒后上岗的扣5分,每发现1次干与本职工作无关的扣1分。	
	应按要求进行闸区巡查,及时劝离捕、钓鱼人员、倾倒垃圾、违章种植等(10分)。每发现1次未按要求频次巡查的扣1分,巡查发现捕、钓鱼人员、倾倒垃圾、违章种植等未劝离的扣1分	
	应按要求着装,佩戴工作牌(5分)。每发现1次未按要求着装的扣1分,每发现1次未佩戴工作牌,扣1分。	
	发现治安、消防等安全隐患应及时处置并向业主报告(5分)。每发现1次未处置、报告的扣2分。	
	保安人员工作状态及服务质量应符合行业规范(5分)。每发现1次不符合行业规范要求的扣0.5分,未及时整改的扣1分,有损单位形象的扣2分。	
	应做好值班室、大门及周边环境卫生工作(5分)。每发现1次环境不整洁的扣1分。	
餐饮人员 (30分)	严格执行一洗二过三消毒的过程,所有刀具、砧板按用途分类,分别使用、清洗、保管(10分)。每发现一次未清洗、消毒扣2分。	
	管理所职工提供一日三餐,早餐于7:30-8:20,午餐于11:40-12:20,晚餐于17:30-18:00,准时开餐(10分)。每延误一次扣1分。	
	食堂设备设施干净整洁,环境卫生,餐余垃圾应按指定地点放置,不得随意丢弃(10分)。每发现一次环境不卫生,垃圾未在指定地点放置扣1分。	
合计得分		
考核结果	优秀 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/>	
考核人员		
考核时间	年    月    日	

**注: 各小项分数扣完为止**